

Опыт внедрения LANDesk Management Suite и LANDesk Security Suite в аэропорту Домодедово

Задача:

АВТОМАТИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНИЯ ОБЪЕКТАМИ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ ПРЕДПРИЯТИЯ, ИНВЕНТАРИЗАЦИЯ АППАРАТНЫХ И ПРОГРАММНЫХ РЕСУРСОВ, РАЗВЕРТЫВАНИЕ ПО, ДИСТАНЦИОННАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА, КОНТРОЛЬ СОБЛЮДЕНИЯ ПОЛИТИК БЕЗОПАСНОСТИ, ИНТЕГРАЦИЯ С ИМЕЮЩИМИСЯ ИНФОРМАЦИОННЫМИ СИСТЕМАМИ

Решение:

LANDESK MANAGEMENT SUITE, LANDESK SECURITY SUITE

Достигнутый эффект:

- ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ СИСТЕМА АВТОМАТИЗИРОВАННОГО СБОРА ИНВЕНТАРНОЙ И КОНФИГУРАЦИОННОЙ ИНФОРМАЦИИ ОБ АППАРАТНОМ И ПРОГРАММНОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ КОМПЬЮТЕРОВ ТЕРРИТОРИАЛЬНО-РАСПРЕДЕЛЕННОЙ ИТ ИНФРАСТРУКТУРЫ АЭРОПОРТА;
- АВТОМАТИЗАЦИЯ РАЗВЕРТЫВАНИЯ ПО С ЭКОНОМИЕЙ СЕТЕВОГО ТРАФИКА
- АУДИТ УСТАНОВЛЕННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И СТАТИСТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИЛОЖЕНИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ;
- ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ УСТАНОВКА НОВОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ОБНОВЛЕНИЙ ИМЕЮЩЕГОСЯ ПО ;
- ОПЕРАТИВНАЯ ДИСТАНЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ;
- ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ ЗАЩИЩЕННОСТИ КОМПЬЮТЕРОВ;
- ОБНАРУЖЕНИЕ И УСТРАНЕНИЕ ВРЕДНОСНОГО ПО, КОНТРОЛЬ ОПАСНЫХ СИТУАЦИЙ И ПРЕСЕЧЕНИЕ ЗАПРЕЩЕННЫХ ДЕЙСТВИЙ.
- ИНТЕГРАЦИЯ С ИМЕЮЩИМИСЯ ИНФОРМАЦИОННЫМИ СИСТЕМАМИ



Задача

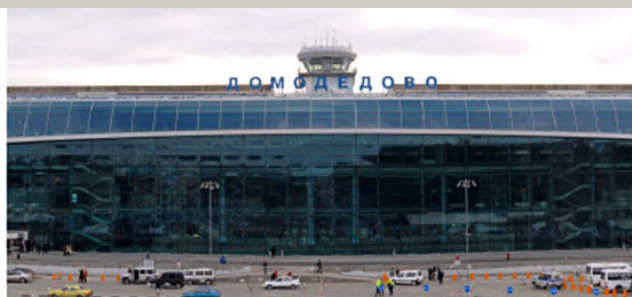
Московский аэропорт Домодедово – крупнейший аэропорт России. Доля его пассажиропотока от общего объема в Москве составляет 46%. На сегодняшний день из Домодедово выполняют полеты 76 авиакомпаний по 233 направлениям по всему миру, 94 из которых уникальны для московского региона. Среди партнеров 47 иностранных авиакомпаний (12 из них представляют страны СНГ) и 29 российских. В 2009 году Домодедово обслужил 18,7 млн. пассажиров.

Высокие темпы развития Московского аэропорта Домодедово требуют высокого уровня обслуживающей его ИТ - инфраструктуры. Для эффективного обслуживания клиентов необходимо обеспечивать непрерывность ее работы, а именно автоматизацию управления объектами информационной системы

предприятия, инвентаризацию аппаратных и программных ресурсов, развертывание ПО, дистанционную техническую поддержку, контроль соблюдения политик безопасности, интеграцию с имеющимися информационными системами.

Решение

Внедрение новой системы позволило ИТ специалистам Московского аэропорта Домодедово эффективнее решать возникающие масштабные задачи пользователей. Система, помимо прочего, обеспечила контроль функционирования специализированного программного обеспечения и прозрачное централизованное управление объектами корпоративной информационной сети, а также повысила уровень защищенности компьютерного парка.



Достигнутый эффект

В рамках проекта были решены следующие задачи автоматизации управления объектами КИС:

1. Автоматическая инвентаризация аппаратного и программного обеспечения на компьютерах и серверах. С помощью функционала LANDesk Inventory Manager, входящего в LANDesk Management Suite стало возможным оперативно автоматически собирать детальную информацию о ПК и серверах, программном обеспечении, ОС и их параметрам, а также анализировать историю изменений, не нагружая сеть и инфраструктуру.

2. Автоматизация развертывания программного обеспечения с экономией сетевого трафика. Функционал LANDesk Software Deployment и Patch Manager использует для развертывания ПО патентованные методы экономии трафика. С его помощью специалисты автоматически ежедневно дистанционно устанавливают и обновляют ПО согласно ролям и задачам пользователей, а также имеют возможность контролировать уязвимости ПО и настроек и автоматически устанавливать обновления на приложения и операционные системы разных вендоров. Для дистрибутивов хранятся контрольные суммы, автоматически проверяемые при установке.

3. Защищенный и журналируемый дистанционный доступ для обеспечения технической поддержки. Широкий инструментарий LANDesk Remote Control позволяет специалистам оперативно оказать поддержку пользователям, используя графическую визуализацию рекомендаций, журналируемую передачу файлов для диагностики и настроек, а также встроенный чат. Вся история подключений техподдержки к пользовательским ПК сохраняется, что крайне важно и для безопасности и для контроля.

4. Интеграция с имеющимся HP OpenView Service Desk и передача данных в документооборот на базе IBM Lotus Notes Domino. Одним из важнейших моментов в интеграции было наполнение и поддержание актуальности базы управляемых конфигурационных элементов (CMDB). Также немаловажным было упрощение работы специалистов. Возможности LANDesk по консолидации интерфейсов сделали возможным вызов основных функций непосредственно из интерфейса «хэлпдеск», из «тикетов». Также была настроена автоматическая передача данных о ПК и серверах в документооборот.

5. Контроль соблюдения политик безопасности. Возможности LANDesk Security Suite в обеспечении эшелонированной защиты весьма широки. Этот функционал позволяет обнаружить и устранить вредоносное ПО, контролировать и обновлять используемые антивирусные программы, автоматически устанавливать программные «заплаты», а также обеспечить пресечение запрещенных действий или оповещение о них, например таких как удаление контролируемых систем, подключение неразрешенных устройств и многое другое.

6. Централизованное управление принтерным парком различных производителей с использованием интегрированного с LANDesk программного обеспечения Netaphor SiteAudit.

Оперативное внедрение новой эффективной системы позволило ИТ специалистам Московского аэропорта Домодедово быстро решать масштабные задачи в интересах бизнеса и пользователей. Система, помимо прочего, обеспечила контроль функционирования специализированного программного обеспечения и прозрачное централизованное управление объектами корпоративной информационной сети, а также ощутимо повысила уровень защищенности компьютерного парка.



www.landesk.com
www.landesk.ru



Информация о продукте:
США и Канада +1-800-982-2130
Россия +7-495-223-4-322
www.arbyte.ru