

# ARBYTE®



## Опыт внедрения LANDesk в ООО «Городской Ипотечный Банк»



### Задача:

ЭФФЕКТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ И ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ ЗАЩИЩЕННОСТИ КОМПЬЮТЕРНОГО ПАРКА ГОРОДСКОГО ИПОТЕЧНОГО БАНКА В СООТВЕТСТВИИ С ТРЕБОВАНИЯМИ «МОРГАН СТЭНЛИ». ЦЕНТРАЛИЗАЦИЯ И КОНТРОЛЬ ОБСЛУЖИВАНИЯ КОМПЬЮТЕРОВ ВО ВСЕХ ОФИСАХ И ПОДРАЗДЕЛЕНИЯХ БАНКА

### Решение:

СИСТЕМА, РЕАЛИЗОВАННАЯ НА БАЗЕ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ LANDESK MANAGEMENT SUITE И LANDESK SECURITY SUITE. РАЗВЕРТЫВАНИЕ, НАСТРОЙКА И ПОДДЕРЖКА СИСТЕМЫ ОСУЩЕСТВЛЕНЫ СЕРТИФИЦИРОВАННЫМ ЦЕНТРОМ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ LANDESK КОМПАНИИ ARBYTE

### Достигнутый эффект:

- ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ СИСТЕМА АВТОМАТИЗИРОВАННОГО СБОРА ИНВЕНТАРНОЙ И КОНФИГУРАЦИОННОЙ ИНФОРМАЦИИ ОБ АППАРАТНОМ И ПРОГРАММНОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ КОМПЬЮТЕРОВ В СТРУКТУРАХ БАНКА, ВКЛЮЧАЯ ФИЛИАЛЫ;
- АУДИТ УСТАНОВЛЕННОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И СТАТИСТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПРИЛОЖЕНИЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯМИ;
- АВТОМАТИЗИРОВАННЫЙ ОПЕРАТИВНЫЙ ВВОД КОМПЬЮТЕРОВ В ЭКСПЛУАТАЦИЮ И ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПОСЛЕ СБОЕВ;
- ЦЕНТРАЛИЗОВАННАЯ УСТАНОВКА НОВОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ И ОБНОВЛЕНИЙ ИМЕЮЩЕГОСЯ ПО;
- ОПЕРАТИВНАЯ ДИСТАНЦИОННАЯ ПОДДЕРЖКА ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ;
- ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ ЗАЩИЩЕННОСТИ КОМПЬЮТЕРОВ;
- СНИЖЕНИЕ ВЕРОЯТНОСТИ УТЕЧКИ ИНФОРМАЦИИ

### Задача

В конце 2006 года Городской Ипотечный Банк вошел в состав глобальной компании в области финансовых услуг – «Морган Стэнли». Одним из следствий этого объединения стали новые требования к IT-инфраструктуре. Перед руководством банка встала задача внедрить систему, которая позволила бы оперативно и централизованно контролировать работу компьютерного парка всех офисов и подразделений: отслеживать состояние программного обеспечения, его актуальность, обеспечивать детальное разделение доступа к подключаемым устройствам, чтобы снизить риски утечки информации.

До проекта по внедрению автоматизированной системы управления компьютерным парком Банка, его инфраструктура представляла собой набор различных систем управления персональными компьютерами. Имеющийся порядок обслуживания аппаратных средств и технической поддержки сотрудников не обеспечивал централизованного сбора актуальной инвентаризации программно-аппаратного комплекса и необходимой прозрачности и оперативности контроля.

Поскольку обслуживание компьютерной сети Городского Ипотечного Банка производит аутсорсинговая компания, вопросы безопасности и контроля особенно актуальны. С одной стороны, передача на аутсорсинг облегчает поддержку пользователей и обслуживание компьютерного парка, а с другой – усложняет контроль работ с IT инфраструктурой.

### Решение

Решения LANDesk обеспечили аутсорсинговой компании эффективный полнофункциональный инструмент для контроля состояния компьютерного парка, установки программ и обновлений, обнаружения и исправления уязвимостей, сбора статистики использования программного обеспечения.

При рассмотрении различных вариантов решений поставленных задач, IT-специалисты банка остановили свой выбор на системе LANDesk, весомыми аргументами в пользу которой стали в том числе легкость и быстрота развертывания и настройки системы.

Первое сканирование уязвимостей, проведенное сразу после инсталляции ПО LANDesk, показало, что среди сотен просканированных компьютеров не оказалось ни одного, на 100% удовлетворяющего критериям безопасности, используемых в LANDesk Security Suite «по умолчанию». Причина заключалась в отсутствии у IT-администраторов эффективного инструмента, позволяющего получить актуальную информацию об установленных пакетах обновлений. По мнению представителей Банка, в возникшей ситуации очень важной оказалась возможность создания собственных критериев уязвимостей в рамках решения LANDesk, например, средствами скрипта, или по наличию определенного файла, его контрольной сумме, другим параметрам, записи в реестре и т.п.

## Достигнутый эффект

Сегодня специалисты банка могут осуществлять контроль как состояния сети, так и деятельности аутсорсинговой компании, осуществляющей обслуживание и поддержку. При этом обеспечено выполнение заданных политик безопасности.

Инструментарий системы LANDesk, в том числе, позволяет делегировать специалисту IT-поддержки ограниченный функционал, например, только видеть экран сотрудника с возможностью рисовать на нем, указывая, как решить задачу. При этом важно, что инженеры технической поддержки, даже теоретически, не могут получить доступ к финансовым системам, не имея соответствующих прав,

Кроме того, во всей сети банка были реализованы специальные настройки защиты, что позволило ограничить сотрудников в копировании информации – на компьютерах была заблокирована возможность подключения съемных носителей и записи на оптические диски.

Автоматические инструменты LANDesk контролируют настройки операционной системы и различных пакетов программного обеспечения в соответствии требуемыми правилами и базой уязвимостей, ежедневно наполняемой, в частности, международным альянсом ведущих вендоров ПО, а также по критериям, формируемым администраторами системы.

Процессы удаленной установки программного обеспечения и обновлений в удаленных филиалах могут проходить по различным каналам связи, даже самым медленным, не мешая функционированию имеющихся бизнес-приложений. LANDesk контролирует загрузку каналов связи, отдавая приоритет бизнес-системам и другому бизнес-трафику.

Еще одна интересная возможность, использованная в рамках проекта – восстановление после сбоев с помощью функционала развертывания операционных систем. Универсальный образ ОС хранится на сервере, и в случае сбоя или ввода в строй нового компьютера, администратору достаточно просто настроить удаленное развертывание «одним кликом».

В соответствии с Договором Центр Сертифицированной Технической Поддержки LANDesk компании ARBYTE обеспечивает решение всех вопросов специалистов банка в ходе эксплуатации ПО LANDesk.

## Перспективы

В планах - внедрение функционала подсистемы LANDesk HIPS (LANDesk Host Intrusion Prevention System), которым заинтересовались IT-специалисты банка. HIPS контролирует работу программ и блокирует любую неавторизованную активность, что особенно важно для предприятий финансового сектора. В отличие от технологии сканирования с использованием сигнатур, которая применяется во многих антивирусных и антишпионских решениях, в LANDesk HIPS заложена технология, которая анализирует поведение сервисов и прикладных программ для определения аномалий или случаев нарушений политики безопасности на основе правил, определяемых администраторами безопасности, таких как попытка записи в защищенный ключ реестра, модификации исполняемых файлов, доступ к накопителям, попытка передачи данных по сети и пр.

## Узнайте больше о продуктах LANDesk

За более подробной информацией о LANDesk обращайтесь в компанию ARBYTE, LANDesk Gold Certified Expert Solution Provider в России и странах СНГ, [www.arbyte.ru](http://www.arbyte.ru). Позвоните в компанию ARBYTE или зайдите на web-сайты [www.landesk.com](http://www.landesk.com) и [www.landesk.ru](http://www.landesk.ru), чтобы больше узнать о технологиях, функционале и преимуществах комплексного, интегрированного системного управления с использованием технологий LANDesk.



[www.landesk.com](http://www.landesk.com)  
[www.landesk.ru](http://www.landesk.ru)



ARBYTE®

Информация о продукте:  
США и Канада +1-800-982-2130  
Россия +7-495-223-4-322  
[www.arbyte.ru](http://www.arbyte.ru)